

Предложения Общественного совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Забайкальского края по улучшению деятельности образовательных организаций, прошедших независимую оценку в 2020 году

1. Направление деятельности – обеспечение открытости и доступности информации об организации, рекомендовать образовательным организациям:

1.1. ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище, ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум, ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса, ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино привести в соответствие действующему законодательству стенды образовательных организаций (постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»; приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»);

1.2. ГПОУ Хилокское железнодорожное училище, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГОУ Забайкальская краевая гимназия-интернат привести в соответствие действующему законодательству сайты образовательных организаций (постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»; приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации)

1.3. ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан), разместить сведения о результатах предыдущей оценки качества условий оказания услуг, обеспечить техническую возможность функционирования электронных сервисов (для подачи электронного обращения), создать на официальном сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы»;

1.4. Рекомендовать отделу стратегического развития Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края провести корреляцию итогов независимой оценки качества по стендам и сайтам образовательных учреждений с отделом контроля и надзора в сфере образования.

2. Направление деятельности - обеспечение комфортности, рекомендовать образовательным организациям:

2.1. ГОУ Кадетская общеобразовательная школа-интернат обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; привести в норму санитарное состояние помещений организации.

2.2. ГОУ Кадетская общеобразовательная школа-интернат, ГОУ Забайкальский краевой лицей-интернат, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище обеспечить проведение внутреннего анкетирования получателей услуг в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий оказания услуг;

3. Направление деятельности - обеспечение доступности условий для инвалидов, рекомендовать образовательным организациям:

3.1. ГОУ Кадетская общеобразовательная школа-интернат, ГОУ Забайкальский краевой лицей-интернат, ГПОУ Хилокское железнодорожное училище, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум, ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Первомайское многопрофильное училище, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище, ГПОУ Забайкальский транспортный техникум, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум, ГПОУ Читинский политехнический колледж, ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса, ГПОУ Приаргунский государственный колледж, ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска, ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино, ГОУ Забайкальская краевая гимназия-интернат, ГАПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова, ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей рассмотреть возможность участия в программах по обеспечению доступности услуг для инвалидов, во взаимодействии с уполномоченными органами обеспечить оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов; предусмотреть выделение образовательным организациям дополнительных средств на оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; сменными креслами-колясками;

3.2. Образовательным учреждениям, указанным в пункте 3.1. обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), провести обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;

3.3. ГОУ Кадетская общеобразовательная школа-интернат, ГАПОУ Читинский педагогический колледж обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, обеспечить альтернативную версию официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению;

3.4. ГОУ Кадетская общеобразовательная школа-интернат, ГОУ Забайкальский краевой лицей-интернат, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум, ГПОУ Первомайское многопрофильное училище, ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум, ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска, ГОУ Забайкальская краевая гимназия-интернат, ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения путем оснащения входных групп специальными кнопками вызова.

4. Направление деятельности – доброжелательность, вежливость работников организации:

4.1. ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище обеспечить проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, проведение семинаров о профессиональной этике

4.2. Отметить низкие результаты по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации» в ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГПОУ Читинский политехнический колледж, ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса, а также недостаточно высокие показатели в ГАПОУ Читинский педагогический колледж, ГПОУ Приаргунский государственный колледж. Рекомендовать образовательным организациям посредством внутреннего анкетирования обеспечить мониторинг удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации.