

Утверждаю:  
И.о. директора ГАПОУ «КГПТ»  
Л.В.Винокурова  
«20» февраля 2023 г.



## **ПОЛОЖЕНИЕ** **о системе менеджмента качества**

государственного автономного профессионального образовательного учреждения  
«Краснокаменский горно-промышленный техникум»

Регистрационный номер 2.3

г.Краснокаменск

2023 г.

Утверждаю:  
И.о. директора ГАПОУ «КГПТ»  
Л.В.Винокурова  
«20» февраля 2023 г.



## Положение о системе менеджмента качества

### 1. Общие положения

1.1. Положение о системе менеджмента качества (СМК) разработано в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001 – 2001, в котором определяются требования к системам менеджмента качества для тех случаев, когда Учреждению необходимо продемонстрировать свою способность предоставлять продукцию, отвечающую требованиям потребителей и установленным к ней обязательным требованиям, и направленность на повышение удовлетворенности потребителей.

1.2. Система менеджмента качества включает в себя совокупность организационных и функциональных структур, обеспечивающих в себя совокупность организационных и функциональных структур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе профессиональную подготовку специалистов.

1.3. Качество образования в настоящем Положении – это интегральная характеристика, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.4. Система менеджмента качества включает менеджмент образовательного процесса и условий его обеспечивающих.

1.5. В основе управления в Учреждении лежат восемь принципов менеджмента качества стандарта ИСО 9001 – 2001:

- ориентация на потребителя;
- лидерство руководителя;
- вовлечение работников;
- процессный подход;
- системный подход к менеджменту;
- постоянное улучшение;
- принятие решений, основанное на фактах;
- Взаимовыгодные отношения с поставщиками.

### 2. Основные цели и задачи системы менеджмента качества

Система менеджмента качества создается с целью обеспечения качества образования, совершенствования управления им, а также предоставления всем участникам образовательного процесса, обществу и учредителю достоверной информации о качестве образования в Учреждении.

Основными задачами Системы менеджмента качества являются:

- повышение объективности управления, контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, получение всесторонней и достоверной информации о состоянии образования в Учреждении;
- обеспечение единого информационного образовательного пространства;
- проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых Учреждением;

- анализ результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия нормам и требованиям стандартов;
- обеспечение психологически комфортных условий для оценки и контроля.

### **3. Функционирование системы менеджмента качества**

Функционирование системы менеджмента качества обеспечивается следующими процессами:

3.1. Информационное обеспечение – разработка нормативно – правовой базы, совершенствование информационно – образовательной среды.

3.2. Диагностическое обеспечение – разработка измерителей качества образовательного процесса и их апробация.

3.3.3.3 Коррекционно-методическое обеспечение – анализ и совершенствование системы методического обеспечения качества образования.

3.4. Функциональное обеспечение – принятие коллективом идей качества, обучение.

3.5. Мотивационно – стимулирующее обеспечение - совершенствование системы мер стимулирования и поощрения творческих преподавателей на основе результатов мониторинга.

3.6. Оценка деятельности Учреждения на региональном и Всероссийском уровнях - участие в проектах различного уровня.

Функционирование СМК основывается на принципах профессионализма, объективности, гласности, прозрачности, периодичности, преемственности, подотчетности, непрерывности развития и интеграции в общероссийскую систему управления и оценки качества образования. В основу функционирования Системы менеджмента качества положен системный подход к менеджменту качества, анализ требований потребителей, выделение основных, вспомогательных и обеспечивающих процессов. Любая деятельность рассматривается как процесс. Для результативности функционирования Учреждения выделяются взаимосвязанные и взаимодействующие процессы. Внутренняя оценка СМК осуществляется на основе проведения ряда аудиторских проверок.

### **4. Пользователи информации системы менеджмента качества**

Основными пользователями информации о результатах управления и оценки качества образования в Учреждении являются:

- 4.1. директор;
- 4.2. члены административного совета;
- 4.3. преподаватели;
- 4.4. обучающиеся и их родители;
- 4.5. органы, осуществляющие управление и контроль за качеством в сфере образования.